

Formularz Reklamacji Gwarancyjnej

Numer RMA: _____

Nie należy wstawiać swojego numeru; numer ten zostanie dostarczony przez Centrum Serwisowe i należy go wstawić po otrzymaniu.

1. Adres gdzie uszkodzony produkt się znajduje:

- Nazwa firmy : _____
- Dane osoby kontaktowej : _____
- Adres : _____
- Miejscowość : _____
- Kod pocztowy : _____
- Numer telefonu : _____
- Numer faksu : _____

Proszę wpisać adres, skąd można odebrać produkt.

Dostępny od ____ do ____

Dostępny od ____ do ____

2. Numer RMA: (Prawy górny róg).

3. Informacja dotycząca produktu:

- Numer modelu : _____
- Numer seryjny : _____
- Kod produktu : _____
- Data produkcji : _____

Powyższe dane znajdują się na naklejce umieszczonej z tyłu produktu.

4. Informacja dotycząca zakupu:

- Data zakupu : _____
- Kopia potwierdzenia zakupu : Tak Nie
- Nazwa dostawcy : _____

5. Opis uszkodzenia:

- Opis uszkodzenia : _____
- _____

6. Preferowana forma serwisu : Wymiana na

Chcę zachować mój oryginalny produkt

Wypełnienie tego formularza jest jednoznaczne z faktem, że posiadacz produktu akceptuje i jest tym samym związany warunkami gwarancyjnymi sformułowanymi przez **AOC International Europe GmbH oraz TPVI NL BV**.

Podpis posiadacza/użytkownika _____

Ten Formularz może być używany wyłącznie w razie problemów ze sprzętem.

To nie jest formularz rejestracyjny! **Formularz ten należy wypełnić i wysłać faksem do: Patrz, załączony dokument "Kontakt z serwisem AOC" lub <http://www.aoc-europe.com/contact.html>**

Procedura Gwarancyjna

W razie wystąpienia usterki technicznej monitora AOC proszę o zapoznanie się z poniższą instrukcją i postępowanie zgodnie z następującymi wskazówkami :

- Należy ustalić i opisać wadę monitora.
- Należy upewnić się czy reklamacja podlega warunkom gwarancyjnym wymienionym na drugiej stronie karty gwarancyjnej.
- Należy wypełnić wszystkie pola na karcie gwarancyjnej. Niekompletne lub niewłaściwe wypełnienie formularza może opóźnić wykonanie usługi.
- Prześłać formularz wraz z kopia faktury zakupowej do:
- Patrz, załączony dokument "Kontakt z serwisem AOC" lub strona sieci web: <http://www.aoc-europe.com/contact.html> Centrum serwisowe skontaktuje się z Państwem w ciągu tego samego lub następnego dnia roboczego, w którym odebrało powiadomienie (8.00 –16.00) w celu potwierdzenia numeru RMA i ustalenia procedury serwisowej.
- Proszę zapakować monitor w opakowanie fabryczne i proszę umieścić na kartonie poprawny adres wysyłkowy (to ważne).
- Proszę usunąć z kartonu wszelkie inne „obce” naklejki z adresami, aby uniknąć pomyłki w dostawie.
- Proszę zapakować monitor i upewnić się, że jest odpowiednio zapakowany (firma AOC preferuje oryginalne opakowanie) (tylko oryginalne opakowanie zabezpiecza prawidłowo sprzęt podczas transportu, a jakiegokolwiek uszkodzenie obudowy spowoduje utratę prawa do wymiany gwarancyjnej). **Za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu spowodowane niewłaściwym zapakowaniem produktu odpowiada użytkownik. Proszę nie załączać również żadnych akcesoriów (kable VGA, kable zasilających – jeżeli odrębne od urządzenia, podstawy, instrukcji), jeśli nie będą wymagane przez Centrum Serwisowe.**
- Proszę umieścić w paczce następującą dokumentację:**
 - Wypełnioną i podpisaną kartę gwarancyjną.
 - Kopię faktury zakupu.
- Proszę zachować u siebie fakturę zakupu oraz kopię karty gwarancyjnej.
- Jeśli reklamowany monitor nie będzie przygotowany do wysyłki, w momencie zgłoszenia się wysłanego przez RMS kuriera po jego odbiór - użytkownik zobowiązany będzie pokryć osobiście koszty transportu monitora do serwisu.

Aktualne drivery do urządzeń można pobrać z wirtualnej:

<http://www.aoc-europe.com/support.html>

Warunki Gwarancji

1. Monitor AOC objęty jest trzyletnią gwarancją obejmującą podzespoły oraz czynności serwisowe. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie dla użytkowników końcowych. Gwarancja obowiązuje do 36 miesięcy od daty zakupu. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancja obowiązuje do 39 miesięcy od daty produkcji uwidocznionej na etykiecie z tyłu obudowy monitora.
2. Użytkownik końcowy, który zażyczy sobie pozostawienia oryginalnego produktu (nie zgadza się na wymianę) lub też jego monitor nie kwalifikuje się do wymiany, ponieważ zalicza się do kategorii omówionych w punkcie 5 (patrz poniżej) może wnioskować o 5 dniowy czas naprawy. Centrum Serwisowe odbierze od użytkownika produkt do 5 dniowej naprawy przy założeniu, że produkt jest zapakowany w prawidłowe lub oryginalne opakowanie (zgodnie z preferencjami AOC).
3. Program wymiany w ramach gwarancji nie jest dostępny dla produktów spersonalizowanych lub zaliczających się do wspomnianych poniżej kategorii; zamiast tego produkty te podlegają pod program PURR (Pick up Repair & Return [Naprawa i Zwrot]):
 - Sprzęt został przez użytkownika oznaczony nieścieralnym środkiem w jakimkolwiek celu,
 - Sprzęt został oznaczony przez klienta w celu zabezpieczenia przed kradzieżą lub ewidencji w sposób naruszający obudowę w jakimkolwiek miejscu,
4. **AOC International (Europe) GmbH oraz TPVI NL BV** nie są odpowiedzialne za utratę zysku i jakichkolwiek korzyści w czasie związanym z obsługą techniczną uszkodzonego urządzenia. Wszelka odpowiedzialność AOC International (Europe) GmbH oraz TPVI NL BV ogranicza się do kosztów naprawy i /lub wymiany produktu a wartościowo do ceny oryginalnego produktu..
5. Niniejszą Gwarancją nie są objęte monitory uszkodzone wskutek:
 - niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania,
 - zaniedbania,
 - niewłaściwej konserwacji i instalacji,
 - uszkodzenia mechanicznego,
 - naprawy, uzgodnienie i / lub modyfikacji dokonywanej przez kogokolwiek innego niż autoryzowany serwis AOC,
 - uszkodzenia spowodowanego przez: wilgoć, kurz, udar mocy i przepięcia sieci zasilającej w miejscu użytkowania,
 - niewłaściwego środowiska użytkowania,
 - uszkodzenia w trakcie transportu – w tym uszkodzenia powstałego w drodze do serwisu spowodowanego niewłaściwym zapakowaniem,
 - uszkodzenia kineskopu spowodowanego: permanentnym napromieniowaniem przez pole magnetyczne, uszkodzeniem mechanicznym lub zadrapaniem ekranu.
6. Gdy, w przypadku zastosowania programu uprzedniej wysyłki, okaże się, że produkt przysłany do serwisu nie jest już na gwarancji lub w każdym przypadku, gdy odzyskanie uszkodzonego produktu w zamian za egzemplarz wymienny nie jest możliwe, użytkownik końcowy zostanie obciążony pełną ceną nowego produktu oraz kosztami jego transportu. Punkt 8 będzie obowiązywał wyłącznie w przypadku ogłoszenia przez AOC dostępności programu uprzedniej wymiany (dla kart gwarancyjnych powyżej ustalonego arbitralnie przez AOC numeru).
7. W przypadku, gdy produkt zwrócony do naprawy nie jest już na gwarancji lub utracił ją z jakichkolwiek przyczyn (punkt 7), użytkownik końcowy zostanie obciążony wszystkimi kosztami naprawy (wg stawek RMS Sp. z o.o.) oraz transportu, które zobowiązuje się pokryć.
8. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawa ustawowe nabywcy wobec sprzedawcy.
9. **AOC International (Europe) GmbH oraz TPVI NL BV** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w powyższych warunkach gwarancyjnych.

Proszę wysłać ten produkt do:

**Autoryzowanego Centrum Serwisowego
AOC**

**Patrz, załączony dokument “Kontakt z
serwisem AOC” lub strona sieci web:
<http://www.aoc-europe.com/contact.html>**

Twoja naklejka
adresowa

Możesz tutaj użyć swojej
naklejki adresowej aby

V990818a1

Formularz Reklamacji Gwarancyjnej AOC

Proszę wypełnić ten formularz w razie ewentualnego uszkodzenia produktu.

Proszę zachować ten formularz.

Proszę zachować opakowanie monitora.

Uwaga: To nie jest formularz rejestracyjny.